

1. Introduction

La protection et la sécurité de vos renseignements personnels sont choses importantes pour Timber Specialties. La présente Politique de confidentialité a pour objet d'exposer comment nous traitons les renseignements personnels que vous nous fournissez et que recueillons par le biais de ce site Web (timberspecialties.com) (aux présentes, le « **site Web** »), au moyen de tout autre outil de communication avec nous, avec les sociétés affiliées du groupe Koppers, avec nos agents ou avec nos entrepreneurs, ou via les services que nous vous fournissons.

Notre site Web a été élaboré et est exploité par Timber Specialties Limited, société sise au 35 Crawford Crescent, PO Box 520, Campbellville (Ontario), L0P 1B0 (aux présentes, « **Timber Specialties** », « **nous** » ou « **nos** »), société qui est responsable du traitement de vos renseignements personnels via ce site Web. Timber Specialties est un société affiliée de Koppers Holdings Inc. (« Koppers ») des États-Unis d'Amérique.

Veillez lire la présente Politique de confidentialité afin de mieux comprendre comment nous pouvons traiter les renseignements personnels que nous recueillons à votre sujet.

En visitant notre site Web, ou en nous fournissant d'une autre manière, directement ou indirectement, vos renseignements personnels, vous acceptez de fait les pratiques décrites dans notre Politique de confidentialité, et y consentez.

2. Collecte de vos renseignements personnels

Nous pouvons recueillir et traiter vos renseignements personnels lorsque vous nous les soumettez de l'une ou l'autre des façons suivantes :

- **Communications avec nous par le biais de notre site Web ou par toute autre forme de communication** : Nous recueillons vos renseignements personnels (tels que nom, adresse de courrier électronique, nom d'entreprise, titre ou numéro de téléphone) lorsque vous nous les fournissez en communiquant avec nous via notre site Web. Ceci inclut les cas où vous avez communiqué avec nous par le biais de la page « Contactez-nous » dans notre site Web et les cas semblables où vous avez choisi de nous fournir les renseignements, y compris aux fins du service à la clientèle, que ce soit par téléphone, courrier électronique ou en personne.
- **Produits ou services dont vous faites la demande** : Lorsque vous demandez un produit ou un service de notre part, nous recueillons vos renseignements personnels afin de traiter ou d'activer votre demande et de communiquer autrement avec vous par suite d'un achat. Nous pouvons vous demander de fournir des renseignements personnels comme vos adresse de courrier électronique, nom, nom d'entreprise, titre, adresse professionnelle ou numéro de téléphone.
- **Utilisation de notre site Web** : Nous recueillons et traitons également les renseignements liés à votre utilisation du site Web, comme votre adresse IP, les

identificateurs de dispositif, le pays de origine, les dates et le nombre de fois où notre site Web a été utilisé par l'adresse IP en question, ainsi que la durée de cette utilisation.

Nous ne recueillons pas ni ne conservons sciemment de renseignements d'identification de toute personne âgée de moins de 13 ans sauf dans les cas où la loi le permet. **TOUTE PERSONNE QUI VISITE L'UNE QUELCONQUE DES PARTIES DE NOTRE SITE WEB NOUS SIGNIFIE DE FAIT QU'ELLE EST ÂGÉE D'AU MOINS 13 ANS.**

3. Utilisation de vos renseignements personnels

Nous ne recueillons et n'utilisons vos renseignements personnels qu'avec votre consentement à nous permettre d'exécuter le contrat intervenu entre vous et nous, également avec votre consentement, afin de garantir la conformité aux exigences légales et réglementaires locales, ou aux fins de nos intérêts commerciaux légitimes, ce qui est susceptible d'inclure ce qui suit :

- vérifier votre identité;
- nous permettre de respecter nos obligations découlant de tout contrat et de vous fournir les renseignements, les produits et les services que vous nous demandez;
- exploiter, améliorer et maintenir notre site Web;
- nous permettre de répondre à une demande d'information ou autre demande de votre part lorsque vous communiquez avec nous via notre site Web ou toute autre forme de communication;
- vous fournir un service à la clientèle plus efficace;
- effectuer recherches et analyses visant à améliorer nos produits, nos services et nos technologies;
- communiquer avec vous afin de vous fournir de l'information au sujet d'autres produits et services que nous offrons, semblables à ceux que vous avez déjà achetés ou au sujet desquels avez demandé de l'information et qui, nous croyons, pourraient vous intéresser, tels que décrits dans la section « Marketing » ci-après.

4. Marketing

Nous pouvons communiquer avec vous pour vous fournir de l'information au sujet de produits et de services qui sont apparentés à ceux vous ayant déjà été vendus ou ayant fait l'objet de négociations, entre Timber Specialties et vous, liées à une telle vente. Vous pouvez être contacté(e) par nous, par une société affiliée du groupe Koppers ou par l'une de nos tierces parties sélectionnées dans chacun des cas où vous avez consenti à recevoir des communications de cette nature.

Vous pouvez choisir en tout temps de ne pas recevoir nos informations de nature commerciale en communiquant avec nous à l'adresse privacy@koppers.com, ou en utilisant le lien de désabonnement qui vous est fourni dans chacune de nos communications.

Même si vous avez choisi de ne pas recevoir nos informations commerciales, et en conformité avec toute loi qui s'applique, nous pouvons continuer néanmoins de communiquer avec vous à des fins non liées au marketing.

5. Partage de vos renseignements personnels

Nous pouvons partager vos renseignements personnels avec les tierces parties suivantes :

- Les sociétés affiliées du groupe Koppers.
- Les fournisseurs de services que nous avons retenus pour procurer des services à notre compte. Dans les cas où nous fournissons vos renseignements personnels à des tierces parties qui sont des fournisseurs de services, ceux-ci sont tenus de préserver la confidentialité et la sûreté de tels renseignements, et ne doivent les utiliser que selon nos directives.
- Tout vendeur ou acheteur potentiel advenant la vente ou l'achat proposé de l'une quelconque de nos entreprises ou de l'un quelconque de nos actifs, et tout acheteur futur de sorte que celui-ci puisse continuer de vous fournir l'information et les services acceptés.
- Nos distributeurs, nos partenaires commerciaux et nos autres fournisseurs de services, y compris à des fins de marketing, ou lorsque vous avez choisi de partager vos données personnelles via notre site Web.

Nous pouvons transférer vos renseignements personnels à des tierces parties hors de votre pays de résidence, ce qui inclut les États-Unis. Par conséquent, vos renseignements personnels peuvent être rendus accessibles aux cours de justice et autres autorités chargées de l'application des lois et autorités publiques de tels autres pays en conformité avec la législation locale.

Nous pouvons également divulguer vos renseignements personnels a) conformément à une demande de votre part; b) lorsque nous devons répondre à des demandes d'exécution de la part d'instances gouvernementales, ou lorsque nous y sommes tenus ou autorisés par la loi; c) dans les cas où nous y sommes tenus ou autorisés par la loi, lorsqu'il est nécessaire de protéger les droits, les biens de propriété ou la sécurité de Timber Specialties, nos produits et services, ainsi que nos clients, nos distributeurs et nos partenaires commerciaux, y compris l'exécution des ententes par lesquelles nous sommes liés, l'exécution de la présente Politique de confidentialité ou l'exécution de toute autre entente, ou afin d'empêcher toute activité illégale ou frauduleuse et toute situation comportant une menace potentielle à la sécurité de quiconque, ou de prendre des mesures relativement à de telles activités ou situations, ou comme preuves dans le cadre d'un litige.

6. Sécurité de vos renseignements personnels

Timber Specialties prend toutes les précautions raisonnablement requises pour veiller à ce que les mesures de sécurité techniques, physiques et organisationnelles appropriées soient en place pour la sauvegarde de vos renseignements personnels. Les mesures de sécurité mises en œuvre par Timber Specialties sont raisonnables et appropriées au regard des risques présentés par le traitement de vos renseignements personnels, tel que décrit dans la présente Politique de confidentialité. Néanmoins, étant donné la nature même d'Internet, nous ne pouvons offrir ni caution ni garantie quant à la sécurité de tout renseignement que vous nous transmettez par Internet, et toute transmission de cette nature est effectuée à vos propres risques.

Si un mot de passe sert aux fins de la protection de tout compte que vous détenez chez nous, le cas échéant, il est de votre responsabilité de veiller à la confidentialité d'un tel mot de passe. Vous devriez le mettre à jour périodiquement afin de réduire le plus possible le risque d'un accès non autorisé à votre compte. Lors de la mise à jour, renforcez votre mot de passe au moyen de combinaisons de lettres majuscules et minuscules, de chiffres, de signes de ponctuation et de tout autre symbole. Ne partagez de tels renseignements avec personne. Si vous partagez un ordinateur, déconnectez-vous toujours avant de quitter un site ou un service afin d'empêcher l'accès à vos renseignements par tout autre utilisateur.

Nous avons mis en œuvre également des dispositifs de protection appropriés pour protéger vos renseignements personnels lorsque nous les transférons à des tierces parties, notamment l'exécution d'ententes de transfert des données avec les destinataires. Pour obtenir de plus amples informations sur ce sujet, veuillez communiquer avec nous en utilisant les coordonnées de contact qui sont fournies à la fin de la présente Politique de confidentialité. Nous traiterons toute demande de cette nature en accord avec toute loi locale, ainsi qu'avec nos politiques et nos procédures.

7. Emmagasiner de vos renseignements personnels

Les renseignements personnels recueillis par le biais de notre site Web seront emmagasinés sur des serveurs situés au Canada.

Nous ne conserverons vos renseignements personnels que le temps qu'il faut pour réaliser l'objet pour lequel ils sont recueillis en toute légalité et lorsque nous y sommes tenus par la loi.

8. Vos droits

Vous devriez nous informer de tout changement pertinent dans vos renseignements personnels, et conformément à nos obligations au regard de toute loi qui s'applique, nous mettrons à jour ou supprimerons vos renseignements personnels, selon le cas. Pour accéder à vos renseignements personnels, ou pour y apporter une correction, veuillez faire parvenir votre demande à cet effet à l'adresse privacy@koppers.com. Nous répondrons à toute demande de cette nature à l'intérieur du délai prescrit par la loi qui s'applique, et nous nous efforcerons d'y répondre aussi précisément et complètement que possible.

Il peut arriver que certaines circonstances nous empêchent de vous donner accès à certains renseignements personnels que nous détenons à votre sujet. Si un tel accès ne peut pas vous être fourni, nous vous informerons alors par écrit des motifs du refus d'accès.

Il se peut que nous vous demandions des renseignements supplémentaires afin de confirmer votre identité et à des fins de sécurité, avant de divulguer les renseignements que vous nous demandez.

Pour vous prévaloir de l'un quelconque de vos droits en rapport avec vos renseignements personnels, veuillez communiquer avec nous à l'adresse privacy@koppers.com. Nous traiterons toute demande en conformité avec toute loi locale qui s'applique, ainsi qu'avec nos politiques et procédures.

9. Changements apportés à la présente Politique de confidentialité

Veillez vérifier périodiquement le contenu de la présente page de Politique de confidentialité afin d'y consulter tout changement qui y serait éventuellement apporté. Si Timber Specialties décide de modifier la présente Politique de confidentialité dans une mesure substantielle, Timber Specialties vous en avisera en affichant à cet effet sur sa page d'accueil un avis bien en vue. Vérifiez ceci fréquemment pour connaître toute mise à jour de la présente Politique de confidentialité ou tout autre changement rattaché à celle-ci.

10. Contactez-nous

Pour obtenir des renseignements supplémentaires ou pour toute question au sujet de notre Politique de confidentialité ou du traitement de vos données personnelles, veuillez utiliser l'adresse privacy@koppers.com.

La présente Politique de confidentialité a été mise à jour la dernière fois le 25 octobre 2018.